

**BUSINESS ENGLISH | ENGLISH FOR INSURANCE PROFESSIONALS**



This course is aimed at insurance professionals or professionals working in an insurance company environment who need to improve their communication skills in English. It's a multilevel training from A2 to C1.

**PÚBLICO-ALVO**

- Agente de Seguros responsáveis por vender apólices de seguros aos clientes.
- Corretor de Seguros que atuam como intermediários entre os clientes e as seguradoras.
- Subscritor de Seguros que avaliam os riscos associados a uma apólice de seguro e determinam se a seguradora deve aceitar ou rejeitar uma aplicação de seguro.
- Gestor de Sinistros responsáveis por lidar com reclamações de seguros apresentadas pelos clientes.
- Analista de Riscos que avaliam e gerem os riscos associados às operações de uma seguradora.
- Especialista em Atuária responsáveis por analisar e avaliar os riscos financeiros associados às apólices de seguro.
- Especialista em Marketing de Seguros que são responsáveis por desenvolver e implementar estratégias de marketing para promover produtos e serviços de seguros.
- Analista de Compliance que garantem que as operações da seguradora estão em conformidade com as leis e regulamentos do setor.

**PERFIL DE ENTRADA**

Profissionais dos seguros ou trabalhadores em companhias de seguros, com nível A1 ...

## PERFIL DE SAÍDA

No final desta ação de formação, o/a Formando/a deverá ser capaz de ....

## DURAÇÃO

18 horas ( 8 aulas de 1.5 horas assíncronas + 4 sessões de 1.5 horas de monitoria on line)

## CRONOGRAMA

Sessões assíncronas: de 17/06/2024 até 31/08/2024 com tutoria online

Sessões síncronas: Monitoria de 15 em 15 dias, com a formadora Ana Bela Cabral

Monitoria 1: 19/06/2024 das 19:00 às 20:30

Monitoria 2: 03/07/2024 das 19:00 às 20:30

Monitoria 3: 17/07/2024 das 19:00 às 20:30

Monitoria 4: 31/07/2024 das 19:00 às 20:30

## OBJETIVO GERAL

This course is aimed at insurance professionals or professionals working in an insurance company environment who need to improve their communication skills in English.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

By the end of the course, you will be able to:

- Communicate more confidently and clearly express opinions in business relevant situations;
- Speak more accurately and fluently, using specialised insurance terminology;
- Use language effectively and persuasively;
- Confidently participate in meetings or seminars with insurance professionals or others;
- Use effective listening and telephoning skills;

- Understand and produce texts of various types, including emails and insurance-related legal clauses;
- Socialise, network and work more successfully in cross-cultural environments.

#### FORMA DE ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

Online. Academia eleva

#### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

This course is designed to develop participants' language and communication skills in a professional context. It focuses on active speaking, writing and comprehension skills and communication strategies. In order to provide a framework for the course, topic areas include:

Unit	Title	Practise	Language skills
<b>Unit 1</b>	The insurance business	Emailing and presentation	Listening Writing Reading Speaking
<b>Unit 2</b>	Presenting your insurance company	Presentations	Listening Writing Speaking
<b>Unit 3</b>	The insurance professional	Several	Listening Writing
<b>Unit 4</b>	Selling insurance policies	Telephoning and emailing	Listening Writing Reading
<b>Unit 5</b>	Meetings and negotiations	Presentations	Listening Writing Speaking Reading
<a href="#">Insurance Lexicon</a>			

## ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

090 – Desenvolvimento Pessoal (DGERT)

## METODOLOGIAS E ESTRATÉGIAS PEDAGÓGICAS

- Brainstorming

- Debate ou discussão

- Método Demonstrativo, interrogativo e ativo.

- Método Expositivo: uso de apresentações e visionamento de vídeos

- Elaboração de trabalhos

- Simulações.

- Casos Práticos.

## RECURSOS PEDAGÓGICOS

- Computador

- Apresentações em Power Point

- Acesso à Internet

- Vídeos

- Ligação a Zoom.

## ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

- Sala virtual.

METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO

(AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS E DA FORMAÇÃO)

- Avaliação final, com base num trabalho escrito.